

## **Artikel 1: Definities**

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan de leverancier opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
- b. Leverancier:** de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht als bedoeld onder a heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht waaruit de leverancier een definitieve factuur kan opmaken.
- c. Leveringsvoorwaarden staan altijd op de website van RCM Security vermeld. De voorwaarden die geleverd worden samen met de factuur zijn definitief van kracht.
- d. Levering van een dienst werkzaamheden aan externe bedrijven. Dat wil zeggen inhuren van externe.

## **Artikel 2: Algemeen**

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de leverancier gesloten overeenkomsten.
2. Algemene leveringsvoorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn op de factuur.
3. Facilitaire voorziening van de opdrachtgever dienen vooraf overeengekomen aangeboden te worden op verantwoordelijkheid en kosten van de opdrachtgever waaronder een wc en een afgesloten ruimte voor privé-eigendommen van toepassing zijn.

## **Artikel 3: Offertes, factuur, Inhuur**

1. Het enkele uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht de leverancier niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
2. Aanbiedingen van de leverancier zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen de afgesproken termijn is aanvaard. Onder aanbod wordt verstaan een aan de leverancier gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dat zodanig is bepaald, dat door de aanvaarding ervan na het ondertekenen binnen de op dat moment afgesproken termijn onmiddellijk een overeenkomst ontstaat.
3. Bij het ondertekenen van de uitgebrachte offerte verplicht de opdrachtgever zichzelf de verschuldigde kosten in de offerte en in de daarna ontvangen factuur voor levering te voldoen conform de betalingstermijn. Standaard betalingstermijn is 24 uur voor aanvang diensten van RCM Security, m.a.w. de factuur dient bijgeschreven te staan op de bankrekening van RCM Security 24 uur voor aanvang diensten.
4. Indien geen standaard betalingstermijn vooraf dienstafname is overeengekomen wordt er een betalingstermijn van max 8 dagen gehanteerd.
5. Het is RCM Security vrij om de opdracht aan derde te verhuren onder dezelfde voorwaarden dan wel een externe erkend beveiligingsbureau in te huren.

## **Artikel 4: Annulering**

1. De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst kosteloos te annuleren voordat de leverancier met de uitvoering van de overeengekomen diensttijd is begonnen mits hij de leverancier hiervan minimaal 24 uur van te voren op de hoogte stelt. Annuleren uiterlijk 4 uur van te voren geldt een verplichte afname van 50% van het totale afgesproken uren diensttijd. Alles binnen de 4 uren voor de te af te nemen dienst is de opdrachtgever verplicht de minimale afname van diensttijd te vergoeden van 4 uren. Dit geldt tevens ook bij het voortijdig beëindigen van de diensttijd door de opdrachtgever.

Alle contact betreft annulering en voortijdig beëindigen door de opdrachtgever dient schriftelijk, telefonisch met contact, of per mail aangegeven te worden.

2. Annulering van overeenkomsten tot vervaardiging van periodieke dienst als bedoeld van artikel 10 is niet mogelijk zonder geldige opzeg termijn.

3. Instructies die worden afgegeven namens RCM Security zijn met wijzigingen voorbehouden.

#### **Artikel 5: Prijs**

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.

2. De prijs die de leverancier voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.

3. De opdrachtgever gaat bij het ontvangen en bevestigen van de uitgebrachte offerte en instructies akkoord met de prijs en betalingsgedrag conform artikel 3.

#### **Artikel 6: Wijze van levering;**

1. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de dienst ter plaatse waar de opdrachtgever zijn bedrijf gevestigd heeft.

2. De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door de leverancier te leveren dienst. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren dienst niet na eerste verzoek van de leverancier bij dezen weigert.

4. Indien kilometer vergoeding van de af te leveren diensten is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.

#### **Artikel 7: Termijn van levering**

1. Een door de leverancier opgegeven termijn van levering heeft, tenzij in de factuur anders wordt aangegeven een definitieve strekking.

2. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door de leverancier gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een complete dienst door de leverancier mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van de leverancier, het voorkomen van gebrekkige toelieferingen

#### **Artikel 8: Onderzoek bij aflevering**

1. De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of de leverancier de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden de leverancier er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt.

#### **Artikel 9: Betalingstermijn opdrachtgever.**

1. Tenzij anders in de overeengekomen factuur is vastgelegd, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 8 dagen na factuurdatum zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen.

Bij niet tijdige betaling als even bedoeld is de opdrachtgever in verzuim en zal de overeenkomst direct worden ontbonden en zullen er geen enkele verplichtingen van de leverancier van kracht zijn.

#### **Artikel 10: Duurovereenkomsten; periodieke afname dienst**

1. Een overeenkomst tot de vervaardiging van een periodieke dienst geldt, indien ter zake niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, voor bepaalde tijd en kan slechts door opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn. Deze opzegtermijn is een maand indien het een periodieke dienst betreft van een herhaaldelijke maandovereenkomst, drie maanden voor een halfjaar overeenkomst en een half jaar voor een jaarovereenkomst.

2. Een overeenkomst als bedoeld in dit artikel kan slechts door middel van een aangetekende of met ontvangstbevestiging verzonden brief worden opgezegd.

5. Van het bepaalde in dit artikel kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

6. Het niet nakomen van de overeenkomst door de leverancier zijn geboden diensten, is de leverancier niet financieel aansprakelijk.

#### **Artikel 11: Overmacht**

1. Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst kan niet aan hem worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.

2. Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten door derden, opzet of grove schuld of ziekte van eigen personeel of van hulppersonen worden aangemerkt als niet aan de leverancier toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

Onder overmacht wordt tevens verstaan wanneer een medewerker(s) van RCM Security zich terugtrekt uit een opgave van dienstverlening aan de klant conform het rooster, waarbij RCM Security niet tijdig in staat is om zijn positie te kunnen vervangen. RCM Security sluit zich buiten financiële aansprakelijkheid.

#### **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van de leverancier uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot maximaal 2 maal de hoofdsom.

2. De leverancier is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever uit de toegepaste beveiligingswerkzaamheden.

3. Bij overmacht wordt tevens verstaan wanneer een medewerker(s) van RCM Security zich terugtrekt uit een opgave van dienstverlening aan de klant conform het rooster, waarbij RCM Security niet tijdig in staat is om zijn positie te kunnen vervangen. RCM Security sluit zich buiten financiële aansprakelijkheid.

4. Indien de leverancier ter zake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem ter zake volledig vrijwaren en de leverancier alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.

Bij klachten tijdens diensttijden door de week is de eigenaar telefonisch bereikbaar.

De leverancier is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van letselschade aan derden.

RCM security beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheid verzekering.

#### **Artikel 18: Door de opdrachtgever aangeleverde Materialen.**

1. Indien de opdrachtgever met de leverancier is overeengekomen, dat de opdrachtgever materiaal of producten ter beschikking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. De opdrachtgever zal hiertoe instructies met de leverancier vastleggen.

#### **Artikel 19 Update Leveringsvoorwaarden.**

De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk de leveringsvoorwaarden te controleren op de website van RCM security.

Bij een overeenstemming in een te leveren dienst van RCM Security geldt de op dat moment beschreven leveringsvoorwaarden en is deze bindend overeengekomen en eventueel bijgevoegd in de offerte